

Gestante Fest - Uma reorganização do serviço para melhorar o atendimento à gestante na odontologia do SUS

Gestante Fest - A service reorganization to improve care for pregnant women in SUS dentistry

Marcel Rocha Teodoro¹

¹Prefeitura Municipal de Belo Horizonte

Categoria: Relato de experiências

Eixo temático: Multiprofissionalidade e interdisciplinaridade na atenção à saúde

1 Introdução/Justificativa

A Estratégia Saúde da Família (ESF) foi criada pelo Ministério da Saúde (MS) para organizar e operar o Sistema Único de Saúde (SUS) com o objetivo de ampliar o acesso à saúde da população. A odontologia, ao longo dos anos, teve sua atuação paralela e separada dos demais setores da saúde. A inclusão da equipe de saúde bucal (eSB) na ESF buscou mudar essa situação tornando a ação do cirurgião dentista contínua, integral e ampliada unindo as práticas clínicas com as de saúde coletiva.¹ Tal inclusão possibilitou o rompimento dos históricos modelos de atenção baseados no biologismo e no curativismo, entretanto as eSB ainda encontram dificuldades de agenda, logística e demanda clínica elevada para participar de reuniões, visitas domiciliares, ações de prevenção e educação. Por isso, uma reorganização da prática odontológica se faz necessária para que as assistências pessoal e coletiva estejam voltadas para a promoção de saúde, controle e tratamento das doenças bucais.² O programa Previne Brasil (PB) apresenta-se como o novo modelo de organização do financiamento da atenção básica da saúde através de um aumento de

flexibilidade e autonomia dos governos locais para organização dos serviços e maior eficiência e valorização do desempenho das ações, embora não seja interpretado dessa forma por diversos segmentos da sociedade.³ Sendo essa a forma oficial de financiamento da saúde vigente, cabe às equipes de saúde reorganizar os serviços para se encaixar às regras do Previnir Brasil a fim de que o financiamento do sistema não seja prejudicado, o que poderia vir a prejudicar a assistência à população.

2 Objetivo

Melhorar os valores do indicador 3, proporção de gestantes com tratamento odontológico realizado, do programa Previnir Brasil da equipe de saúde bucal do centro de saúde São Marcos em Belo Horizonte. Atividades realizadas: Toda a ESB que atende à equipe de saúde da família (ESF) número 3 do centro de saúde São Marcos em Belo Horizonte foi substituída entre maio e junho de 2022. Então foi realizada uma reunião para a apresentação dos valores do indicador para a equipe recém-chegada que se prontificou a pensar em estratégias para melhorar os resultados da unidade. Buscou-se uma nova forma de entender e fazer o atendimento das gestantes, através de uma forma mais humanizada e que considere as dificuldades, expectativas e medos inerentes à gestação. Após alguns dias, foram propostas medidas para a abordagem da questão. O compartilhamento da planilha de gestantes usada pela ESF com a Odontologia foi a primeira. Isso possibilitou um acesso ao número de gestantes em atendimento em tempo real, além de ter outros dados dos atendimentos médicos, de enfermagem e agentes comunitários de saúde (ACS) para tentar sincronizar os atendimentos no dia a dia evitando muitas idas ao centro de saúde. A técnica de saúde bucal confeccionou, através de doações, um kit para ser entregue às gestantes no dia da consulta contendo escova dental, creme dental, uma toalha de bebê e um folder explicativo sobre higiene dental da mãe e do bebê criado pela equipe. A reserva de um dia por

mês na agenda do dentista, denominada Gestante Fest, permitiu que a captação fosse mais ágil e efetiva, uma vez que disponibilizou horários para se chamar as gestantes sem grandes filas de espera. Os ACS passaram a encaminhar as gestantes à consulta odontológica desde seu primeiro contato com as mesmas. Instituiu-se uma política de porta aberta para todas as gestantes. Assim, independente do dia e hora, imediatamente após a primeira consulta médica ou da enfermagem as gestantes passaram a ser encaminhadas para a odontologia a fim de receber um atendimento inicial. De posse da planilha da ESF, os horários da Gestante Fest passaram a ser agendados via telefonema pela auxiliar de saúde bucal ou, quando não conseguido o contato, via ACS. Em ambas as abordagens são ressaltadas a importância do pré-natal odontológico e as vantagens de se fazê-lo, buscando o convencimento das futuras mães e seu comparecimento à consulta. Caso a gestante não compareça à consulta, uma nova oportunidade é agendada para ela na próxima Gestante Fest ou no melhor dia possível para ela e assim segue até que aconteça o seu comparecimento. Resultados: O início dos trabalhos da equipe aconteceu no final do segundo quadrimestre de 2022 (Q2) que apresentava um resultado de 40% no indicador. Após a adoção das medidas propostas, o resultado no terceiro quadrimestre de 2022 (Q3) foi de 89%. Atualmente, no primeiro quadrimestre de 2023 (Q1) essa equipe de saúde bucal alcançou 100% no indicador de proporção de gestantes com tratamento odontológico realizado junto à eSF 3 no centro de saúde São Marcos. Conclusão/Considerações finais: Através de uma reorganização do serviço odontológico e um efetivo trabalho em equipe multiprofissional em saúde foi possível não só melhorar os resultados do indicador três do programa Previne Brasil, mas conseguiu-se também melhorar o atendimento, a humanização, a visão e forma de se fazer o atendimento às gestantes, assim como sua adesão ao tratamento.

Descritores: odontologia em saúde pública; saúde bucal; políticas de saúde pública.

Referências

1. Oliveira MTP, Farias MR, Vasconcelos AIO, Brandão IR. Os desafios e as potencialidades da saúde bucal na estratégia saúde da família: uma análise dos processos de trabalho. *Physis: Revista de saúde coletiva*. [Internet]. 2022. v.32(1), e320106. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/S0103-73312022320106>.
2. Fusco LA, Uchida NS, Higasi MS, Kasai MLHI, Júnior HLL, Uchida TH. Práticas adotadas pelas equipes de saúde bucal na estratégia saúde da família: Uma revisão da literatura. *Arquivos de Ciências da Saúde da Unipar*. [Internet]. 2023. v.27. n.1. p. 666-683. Disponível em: <https://doi.org/10.25110/arqsaude.v27i1.2023-009>.
3. Lapa CA, Aliança JM, Assis LCM. Programa previne Brasil e o processo de contrarreforma na política de atenção básica. *Anais do V congresso de serviço social do IMIP [e] VIII jornada de serviço social do IMIP*. [Internet]. Set 20-23. Recife, Pernambuco. Brasil. 2022. p.45-48. Disponível em: <http://www.imip.org.br/congresso/servicosocial/2022/wp-content/uploads/2022/12/Anais-do-V-Congresso-de-Servico-Social-do-IMIP-VII-Jornada-de-Servico-Social-do-IMIP-1.pdf#page=46>.

Autor de Correspondência:

Marcel Rocha Teodoro

mrteodoro2@yahoo.com.br