

Uso de aplicativo para teleconsultoria em estomatologia no sul de Minas Gerais

Teledentistry App Development in Stomatology in the South of Minas Gerais

Livia Maris Ribeiro Paranaíba Dias¹

Ana Luisa Alves²

Carine Ervolino de Oliveira¹

João Adolfo Costa Hanemann¹

Hugo Gaêta Araújo³

Leonardo Amaral dos Reis¹

¹Docente da Universidade Federal de Alfenas – UNIFAL-MG

²Discente de graduação da Universidade Federal de Alfenas – UNIFAL-MG

³Docente da Universidade de São Paulo – FORP/USP

Categoria: Relatos de Experiências

Eixo temático: Saúde Digital, Telessaúde e incorporação de novas tecnologias

1 Introdução/Justificativa

Considerando que o diagnóstico de lesões de boca é muitas vezes desafiador para os profissionais de saúde, o que explica parcialmente o alto número de encaminhamentos para atendimento especializado, e que a Teleodontologia se tornou uma poderosa e excelente ferramenta para os cirurgiões-dentistas durante a pandemia da COVID-19, contornando a impossibilidade dos encontros presenciais, tornou-se necessária a implementação desta ferramenta digital visando a obtenção de diagnóstico precoce, o tratamento das mais diversas doenças que acometem a cavidade oral e o estreitamento das lacunas entre as especialidades odontológicas. Aliado a isso, em junho de 2022, houve o reconhecimento da Telessaúde, pela PORTARIA GM/MS Nº 1.348, DE 2 DE JUNHO DE 2022, como meio de ampliar o acesso universal e integral à saúde atestada pela comunidade científica. Sendo assim, a implementação e o fortalecimento da Teleodontologia

visam além da integração das especialidades odontológicas, a melhora na qualidade do cuidado na rede pública de saúde no Sul de Minas Gerais, o preenchimento das lacunas entre atenção primária e o serviço especializado, economia de recursos financeiros e de tempo para o sistema de saúde e para os usuários. Isto posto, a potencialização desta importante ferramenta digital otimiza os processos em benefício da saúde bucal da nossa região, contribuindo assim para a promoção da saúde e o bem-estar dos pacientes e melhor qualificação dos profissionais a serem atendidos. Notadamente, o diagnóstico de câncer de boca foi reduzido drasticamente no estado de Minas Geras em 2021 em relação aos anos anteriores justamente por conta do impacto na paralisação dos atendimentos durante a pandemia e os estadiamentos tardios (III e IV) aumentaram ainda mais o que comprometeu o prognóstico e a qualidade de vida dos pacientes afetados pelo câncer de boca (<http://vigilancia.saude.mg.gov.br/index.php/download/relatorio-painel-oncologia-2019>).

2 Objetivo

Neste contexto foi criado um aplicativo (gratuito, validado, de fácil manuseio e em funcionamento desde 2022) denominado "Teleconsultoria em Estomatologia em Minas Gerais" como estratégia de suporte especializado aos cirurgiões-dentistas e outros profissionais de saúde da Superintendência Regional de Saúde de Alfenas (com cobertura de 24 municípios) e da rede privada do Sul de Minas Gerais. Este aplicativo está disponível nas lojas de aplicativos para aparelhos android e IOS, sendo também possível instalá-lo através do link (<https://telestomatologiamg.glideapp.io>).

3 Atividades Desenvolvidas

Como estratégia de trabalho, as teleconsultorias são realizadas utilizando o aplicativo supracitado com o seguinte fluxo de utilização: o profissional de saúde da unidade básica de saúde, do Centro de Especialidades Odontológicas e/ou da rede privada deve primeiramente realizar o cadastro no aplicativo. Quando identificado alguma alteração bucal é feito o registro dos dados clínicos, fotográficos e, quando necessários, envio de exames complementares. A partir disso, a equipe técnica (teleconsultores) analisa o caso clínico e o devolve ao profissional remetente com informações e sugestões sobre a avaliação diagnóstica e manejo clínico das lesões bucais. Se a teleconsultoria não for suficiente para o profissional realizar a conduta, o paciente é direcionado para consulta presencial na Clínica de Estomatologia da Unifal-MG. Um formulário para avaliar o nível de satisfação das teleconsultorias também foi criado e está disponível no seguinte link: <https://forms.gle/JaT9tSb215HB5wr7A>. Este formulário é encaminhado via e-mail ao final de cada teleconsultoria para o profissional de saúde que solicitou o serviço. A equipe técnica, que envolve professores pesquisadores e discentes de graduação e pós-graduação, realiza reuniões periódicas para discussão dos casos clínicos e reavaliação dos protocolos adotados, confecciona projetos de pesquisa visando avaliar a qualidade e a exequibilidade do serviço, a ampliação do público atendido, a incorporação de novas ferramentas tecnológicas para potencializar e melhorar a oferta do serviço. Destacamos que periodicamente, promovemos a educação continuada dos profissionais de saúde bucal a partir de discussão de casos clínicos enviados para a teleconsultoria através de eventos presenciais e online para o aprimoramento da utilização do aplicativo e educação permanente dos profissionais.

4 Resultados

Até o momento foram 125 teleconsultorias realizadas pelo aplicativo e a partir delas, 13 lesões foram de câncer de boca e, outras 10, de desordens potencialmente malignas, entre várias outras

condições patológicas. Os pacientes com câncer de boca tiveram o resultado do exame anatomopatológico em menos de 20 dias a partir da biópsia e todos foram imediatamente encaminhados ao setor de Oncologia da Santa Casa de Alfenas/MG. Além disso, 55 casos não precisaram de encaminhamento para a clínica da UNIFAL-MG já que, os profissionais de saúde conseguiram solucionar os casos a partir das orientações sugeridas nas teleconsultorias.

5 Conclusão/Considerações Finais

A ferramenta digital criada evitou o deslocamento do paciente para comparecimento na Clínica e diminuiu a fila de espera e atraso de diagnóstico para outros pacientes, além dos profissionais adquirirem mais autonomia para solucionar os casos e com isso melhorias na qualidade do cuidado na rede pública e privada de saúde, preenchendo assim as lacunas entre atenção primária e serviço especializado. Logo, a estratégia de Teleconsultoria implementada permite a efetivação do apoio matricial e a consolidação de um novo modo de produzir saúde ampliando a oferta de ações em saúde a partir da articulação e do compartilhamento de saberes, da educação permanente aos profissionais de saúde, e práticas entre diferentes níveis de atenção, com responsabilização e reorganização coletiva dos diferentes atores envolvidos. Além disso, os pacientes atendidos obtiveram celeridade no diagnóstico e conduta para as lesões de boca e lábios, contribuindo assim, para a sua melhor qualidade de vida e prognóstico da doença, especialmente para as lesões malignas, como o câncer de boca. A perspectiva é estender este serviço para as demais regiões do estado de Minas Gerais através de parcerias com Instituições de Ensino Superior e Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais.

Descritores: telessaúde; odontologia; smartphone; patologia bucal.

Financiamento: FAPEMIG (APQ-03280-22)

Número de aprovação CEP: CAAE: 58188722.1.0000.5142

Referências

1. Fonseca BB, Perdoncini NN, da Silva VC, Gueiros LAM, Carrard VC, Lemos CA Jr, Schussel JL, Amenábar JM, Torres-Pereira CC. Telediagnosis of oral lesions using smartphone photography. Oral Dis. 2022 Sep;28(6):1573-1579.
2. Alabdullah JH, Daniel SJ. A Systematic Review on the Validity of Teledentistry. Telemed J E Health. 2018 Aug;24(8):639-648.
3. Carrard VC, Roxo Gonçalves M, Rodriguez Strey J, Pilz C, Martins M, Martins MD, Schmitz CA, Dal Moro RG, D'Ávila OP, Rados D, Harzheim E, Gonçalves MR. Telediagnosis of oral lesions in primary care: The EstomatoNet Program. Oral Dis. 2018 Sep;24(6):1012-1019.

Autor de Correspondência:

Livia Maris Ribeiro Paranaíba Dias
liviaparanaib@gmail.com