

Planejamento estratégico como ferramenta de gestão na saúde bucal SUS-BH: relato de experiência

Strategic planning instrument management on oral health SUS-BH: experience reports

Carolina Emmanuelle Camargos Lins¹

Patrícia Maria da Costa Reis¹

Amanda Lívia Lopes¹

Letícia Parreira de Almeida¹

Rafaela Neves Braun¹

Marco Aurélio de Oliveira¹

¹Prefeitura Municipal de Belo Horizonte

Categoria: Relatos de experiências dos serviços de saúde bucal

Eixo temático: Organização dos processos de trabalho em saúde bucal e inovação do cuidado nos serviços;

1 Introdução/Justificativa

O Projeto estratégico incorpora responsabilidades aos entes públicos, e trata-se de um instrumento de gestão fundamental para o cumprimento das diretrizes operacionais do SUS, de forma contínua, articulada, integrada e aberta. Na assistência odontológica da rede SUS BH o Projeto estratégico Qualificação Saúde Bucal da APS, foi estruturado em julho de 2022 como proposta para nortear a retomada das ações em saúde bucal após a pandemia de COVID 19.

2 Objetivos

A abordagem propõe reorganizar o processo de trabalho, para melhoria da qualidade do atendimento da população, ampliação do acesso, com resolutividade, qualidade e segurança assistencial, melhoria de estruturas e indicadores assistenciais e qualificação das equipes de

saúde bucal.

3 Atividades Desenvolvidas

Foram estipuladas seis entregas: (1) Acompanhamento e monitoramento dos indicadores assistenciais relacionados à Saúde Bucal: Proporção de consultas odontológicas programáticas realizadas por número de consultas programáticas esperadas, Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado, Primeiras consultas de Código 2 e 3 em relação ao total de primeiras consultas; Necessidade e oferta de próteses dentárias na atenção primária à saúde (APS) e Tratamento concluído por codificação do LN. (2) Ampliação do atendimento odontológico às gestantes. (3) ações de qualificação da equipe com a capacitação sobre o Manual de Saúde Bucal; (4) retomada da realização do levantamento de necessidades nas escolas municipais e estaduais (5) reorganização da estratégia de gestão no processo de trabalho da saúde bucal com propostas de interação, integração e maior proximidade entre as equipes, as referências técnicas regionais e coordenação (6) Integração ensino-serviço na APS.

4 Resultados

Os dados apresentados apontam o comparativo proporcional do 1º quadrimestre (QD) de 2023 ao 1º quadrimestre (QD) de 2022. O número de consultas odontológicas programáticas realizadas no 1º QD/2022 foram 6.6342 e no 1º QD/2023 foram 11.1299, a proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado no 1º QD/2022 foram 26 e no 1º QD/2023 foram 40, as primeiras consultas código 2 e 3 no 1º QD/2022 foram 6.360 e no 1º QD/2023 foram 9.848, oferta de próteses dentárias na APS no 1º QD/ 2022 foram 1055, tratamento concluído por codificação do LN código 0 no 1º QD/2022 foram de 2135 e no 1º QD/2023 foram 2793, código

00 no 1º QD/2022 foram 1412 e no 1º QD/2023 foram 2202, código 1 no 1º QD/2022 foram 5105 e no 1º QD/2023 foram 6661, código 2 no 1º QD/2023 foram 577 e no 1º QD/2023 foram 844, código 3 no 1º QD/2022 foram 70 e no 1º QD/2023 foram 112, código 4 no 1º QD/2022 foram 666 e no 1º QD/2023 foram 835, código 5 no 1º QD/2022 foram 1674 e no 1º QD/2023 foram 3271.

5 Conclusão/Considerações Finais

O planejamento estratégico das ações das equipes de saúde bucal obteve melhoria dos indicadores como apontado, com isso o melhor acolhimento das demandas, melhoria da qualidade do atendimento da população e a ampliação do acesso pode ser observado.

Descritores: planejamento estratégico; gestão; Sistema Único de Saúde.

Referências

1. Santos LA, Torres AE, Ferreira MG. Planejamento estratégico: instrumento transformador do processo de trabalho em saúde. R. Laborativa. 2019; 8(1):57-81.
2. Lima EVAS, Santos TOCG, Andrade AGSS, Glória WNC, Santos JDR, Ferreira IP, et al. Planejamento estratégico situacional como ferramenta de promoção em saúde na gestão: revisão integrativa. Research, Society and Development. 2022 Jan 18; 11(2): e5911225302.
3. Sutton C, Prowse J, McVey L, Elshehaly M, Neagu D, Montague J, Alvarado N, Tissiman C, O'Connell K, Eysers E, Faisal M, Randell R. Strategic workforce planning in health and social care - an international perspective: A scoping review. Health Policy. 2023 Jun; 132:104827. doi: 10.1016/j.healthpol.2023.104827. Epub 2023 Apr 18. PMID: 37099856.

Autor de Correspondência:

Carolina Emanuelle Camargos Lins
carolinalins@pbh.gov.br