

Urgência que Transforma: Atendimento à População em Universidade

Transformative Urgency: Care to the Community at the University

Victor Lima Drumond de Castro¹

Dayana Flavia da Silva Sousa²

¹Mestre e Especialista em Endodontia; Professor adjunto do Centro Universitário UNA e UNIBH. 2023. Belo Horizonte MG

²Graduanda do curso de Odontologia do Centro Universitário UNA. 2023. Belo Horizonte MG

Categoria: Relato de Experiência

Eixo temático: Formação em Odontologia, integração ensino-serviço-comunidade, ações de extensão universitária e relatos de ligas acadêmicas de saúde coletiva/pública

1 Introdução

As urgências odontológicas representam um desafio constante no cotidiano das clínicas universitárias, demandando prontidão e habilidades para o manejo rápido e eficaz dos pacientes em situações de emergência. A atuação em um ambiente acadêmico de atendimento, como a Clínica Odontológica do Centro Universitário UNA Aimorés, proporciona uma oportunidade única para estudantes de odontologia desenvolverem suas competências clínicas e humanísticas, além de contribuir para o atendimento às necessidades de saúde bucal da população local. Segundo Silva et al.¹ (2019), as urgências odontológicas são episódios imprevisíveis de dor aguda, abscessos, traumas dentários, entre outros, que requerem intervenção imediata visando o alívio do desconforto e a prevenção de complicações graves. No contexto da clínica universitária, essas situações emergenciais se tornam uma oportunidade de aprendizado prático para os estudantes de graduação em odontologia, conforme destacado por Sousa et al.² (2020). A relevância do presente estudo baseia-se na experiência de um projeto de extensão desenvolvido na Clínica

Odontológica da UNA Aimorés, onde atendimentos de urgência foram realizados de forma gratuita à população da região. Através dessa iniciativa, a universidade promove o acesso à saúde bucal para indivíduos que, muitas vezes, não teriam condições financeiras de buscar assistência particular.³ A literatura científica também destaca que projetos de extensão como este favorecem a formação acadêmica dos estudantes, proporcionando experiências práticas fundamentais para o desenvolvimento de uma abordagem humanizada e empática no atendimento odontológico.⁴ Além disso, o contato direto com a comunidade fortalece a integração entre a universidade e a sociedade, contribuindo para a construção de uma odontologia comprometida com as necessidades da população atendida.⁵

2 Objetivo

Dessa forma, o presente trabalho tem como objetivo relatar a experiência do projeto de extensão em urgências odontológicas na Clínica Odontológica da UNA Aimorés, destacando sua importância na formação acadêmica dos estudantes e na promoção do acesso gratuito à saúde bucal à população da região. Os atendimentos foram voltados à população da região, com ênfase em pacientes que buscavam assistência odontológica em situações de urgência. Através da demanda espontânea, o projeto ofereceu suporte à comunidade local, proporcionando acesso a serviços odontológicos emergenciais para pessoas que, muitas vezes, não tinham recursos financeiros para pagar por assistência particular.

3 Atividades desenvolvidas

O projeto de extensão no Centro Universitário UNA Aimorés foi criado para desenvolver habilidades clínicas e de atendimento de emergência nos alunos de odontologia. A importância de

preparar os futuros profissionais para lidar com situações imprevisíveis e urgentes no ambiente clínico motivou a criação dessa iniciativa de extensão. Todos os estudantes do curso, independentemente do período, foram convidados a participar, promovendo a troca de experiências e aprendizado colaborativo. Alunos mais avançados assumiram o papel principal nos atendimentos, enquanto os novatos atuaram como auxiliares, permitindo-lhes aprender com os colegas experientes e desenvolver abordagens mais sensíveis e empáticas no cuidado aos pacientes. As atividades contribuíram para aprimorar as habilidades clínicas e humanísticas dos estudantes, preparando-os para lidar com casos imprevisíveis no ambiente clínico. Inicialmente, os alunos participaram de uma aula teórica sobre urgências odontológicas, seguida por clínicas com demanda espontânea da população. Durante as clínicas, diversas urgências foram atendidas, como dor de dente aguda, abscessos dentários, traumas dentários e inflamações gengivais acentuadas. Ao longo do semestre, os alunos registraram os casos atendidos e elaboraram portfólios para reflexão e análise crítica dos procedimentos realizados, contribuindo para o aprimoramento de sua formação acadêmica e profissional. Em síntese, as atividades desenvolvidas no projeto de extensão em urgências odontológicas proporcionaram aos alunos uma preparação completa e abrangente para o atendimento em casos de urgência. O aprendizado teórico, somado à prática clínica com a demanda real da população, reforçou a importância dessa iniciativa tanto para a formação acadêmica dos estudantes quanto para o impacto positivo na vida dos pacientes atendidos. A elaboração dos portfólios, como forma de registro e reflexão sobre os casos clínicos, agregou valor ao projeto, fomentando uma abordagem cada vez mais qualificada e humanizada no atendimento às urgências odontológicas.

4 Resultados

No primeiro semestre de 2023, o projeto de extensão em urgências odontológicas da Clínica Odontológica do Centro Universitário UNA Aimorés atendeu 48 pacientes, incluindo diferentes faixas etárias e sexos. As principais urgências tratadas foram dor de dente aguda, abscessos dentários, traumas e inflamações gengivais. O projeto ofereceu cuidados abrangentes e eficazes à comunidade, resultando em alívio dos sintomas e satisfação dos pacientes. A experiência enriqueceu a formação dos alunos de odontologia, preparando-os para lidar com emergências e destacando a importância de projetos de extensão em saúde para a população carente.

5 Conclusão

O projeto de extensão em urgências na Clínica Odontológica do Centro Universitário UNA Aimorés foi transformador para alunos e pacientes. Os estudantes vivenciaram situações reais de emergência, desenvolvendo habilidades clínicas e uma abordagem humanizada no atendimento. Para os alunos, foi além do conhecimento teórico, proporcionando confiança e sensibilidade no cuidado ao paciente. Para a população atendida, o projeto representou muito mais do que o alívio de uma dor aguda ou uma emergência solucionada. O atendimento gratuito beneficiou a população carente, fortalecendo o vínculo entre a universidade e a comunidade. O projeto destacou-se pela integração entre ensino, pesquisa e extensão, promovendo uma odontologia mais inclusiva e socialmente responsável. O cuidado com a saúde bucal não se limitou ao tratamento odontológico; ele foi acompanhado de uma dose extra de humanidade, essencial para criar uma experiência transformadora e impactante na vida de cada indivíduo atendido. A continuidade e expansão dessas iniciativas são essenciais para formar profissionais preparados e construir uma sociedade mais saudável e igualitária, onde o acesso à saúde bucal seja um direito de todos.

Descritores: urgências; odontologia; estudantes de odontologia.

Referências

1. Silva PRM, et al. Urgências Odontológicas: Relato de Caso Clínico em Atenção Primária. Revista Brasileira de Pesquisa em Saúde. 2019; 21(3):563-568.
2. Franciscatto GJ. Relato de experiência na capacitação em atendimento odontológico de urgência e emergência. Cid. em Ação. Rev. Ext. Cult. 2023; 2(1):115-22. doi: doi.org/10.5965/cidea.v2i1.12855.
3. Oliveira ET, Lima Júnior, JF., Soares FNCS, Maia, ER. A odontologia social no contexto da promoção da saúde. Revista Brasileira Em Promoção Da Saúde. 2008; 21 (1) : 75-79.
4. Stromberg A, Ribeiro AE, Miné JC, Baldani MH. A contribuição das ações extensionistas do projeto Rondon na formação do estudante de odontologia. Revista Conexão UEPG [Internet]. 2020; 16(1): e2014278. Disponível em: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=514162470019> DOI: <https://doi.org/10.5212/Rev.Conexao.v.16.14278.018>. doi: 10.5212/Rev.Conexao.v.16.14278.018.
5. Queiroz MS, Santos RO, Sales GB, Custódio LLP, Guênes GMT, Penha ES da, Medeiros LADM de, Figueiredo CHM da C. Promovendo educação em saúde bucal em comunidades do Município de Patos - Paraíba RSD [Internet]. 2021 Oct. 19 [citado 2024 Jan. 2]; 10(13): e489101321296. Disponível em: <https://rsdjournal.org/index.php/rsd/article/view/21296>. doi: 10.33448/rsd-v10i13.21296.

Autor de Correspondência

Victor Lima Drumond de Castro
victor.drumond@prof.una.br