

A teleodontologia como estratégia de aproximação e desmitificação do atendimento às gestantes: relato de experiência

Teledentistry as a strategy to approach and demystify care for pregnant women: experience report

Augusto Cesar Sousa Raimundo¹

Giselle Messias Uba²

Giulliano Henrique Gonçalves³

Vinício Felipe Brasil Rocha⁴

¹ Coordenador de Saúde Bucal de Varginha-MG/Doutorando do Programa de Pós-Graduação em Odontologia FOP UNICAMP/

² Cirurgiã Dentista na Prefeitura Municipal de Varginha/Especialista em Saúde da Família/NATES UFJF

³ Mestrando em Gestão e Saúde Coletiva FOP/UNICAMP

⁴ Cirurgião Dentista na Prefeitura Municipal de Varginha / Mestre e Doutor em Saúde Coletiva FOP UNICAMP

Categoria: Relato de experiência

Eixo temático: Pré natal odontológico e atenção odontológica na primeira infância

1 INTRODUÇÃO/JUSTIFICATIVA

A pandemia de COVID-19 introduziu desafios suplementares no âmbito da saúde bucal, especialmente no tocante à prestação de cuidados odontológicos a gestantes, acarretando repercussões na assistência a este grupo populacional durante e após o período pandêmico. Segundo Botelho et al.¹ (2020), a fase gestacional se encontra permeada por percepções errôneas e crenças que constituem barreiras à provisão de cuidados odontológicos durante o ciclo pré-natal. Aguiar et al.² (2023) enfatizam a relevância do pré-natal odontológico para o acompanhamento das gestantes, realçando sua contribuição na prevenção de enfermidades bucais e no fomento a um parto isento de complicações e seguro. Carrer et al.³ (2020) postulam que a viabilidade da assistência durante o contexto pandêmico está intimamente atrelada à adoção de Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC), as quais assumiram um papel preponderante na

ampliação do acesso em uma sociedade cada vez mais digitalizada. O telemonitoramento, como destacado por Rocha et al.⁴ (2022), emergiu como um instrumento valioso para a promoção da atenção em saúde. Sendo assim, a manutenção da orientação odontológica via meios telefônicos no pós-pandemia configuraria um recurso de grande valia para a captação e consolidação do vínculo com as gestantes sob acompanhamento na esfera da Atenção Primária, viabilizando a cada gestante um acompanhamento pré-natal mais abrangente além de possibilitar a identificação de demandas urgentes e a desmistificar o atendimento odontológico durante o ciclo gestacional.

2 OBJETIVOS

Promover a desmistificação da prestação de cuidados odontológicos destinados às gestantes sob acompanhamento pré-natal na Unidade de Saúde, por meio da disseminação de orientações pertinentes à saúde bucal durante a gestação e nos estágios iniciais de vida do bebê, fomentando a adesão destas mulheres ao pré-natal odontológico e à prática de auto-cuidado voltado à saúde bucal. Identificar as demandas odontológicas urgentes e encaminhá-las adequadamente de acordo com o fluxo de atendimento vigente.

3 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Por meio da utilização de plataformas de comunicação acessíveis à população e desprovidas de custos, uma profissional, cirurgiã-dentista, realiza um processo de busca ativa, por intermédio do qual ela estabelece contato direto com gestantes, através do uso de aplicativos de mensagens, como o WhatsApp, ou ligações telefônicas. Neste primeiro contato, a profissional se apresenta, introduz o propósito da iniciativa e convida a gestante a participar do projeto. Uma vez obtida a autorização, é enviado a gestante um questionário, com o intuito de permitir à cirurgiã-dentista a

aquisição de informações relevantes, necessárias para a avaliação das necessidades odontológicas individuais apresentadas pela gestante, a fim de efetuar orientações sobre saúde bucal de forma efetiva e individualizada. Posteriormente, por meio da transmissão de material textual, guias informativos e imagens, são fornecidas as orientações pertinentes ao contexto da saúde bucal, visando proporcionar à gestante conhecimentos relevantes para a preservação da sua saúde oral e a do seu futuro bebê. É feito em seguida o agendamento de uma consulta odontológica presencial na unidade de referência, em conformidade com o protocolo instituído.

4 RESULTADOS

Os meses iniciais da atividade ainda foram de aprendizagem, mas a partir do segundo e terceiro meses o impacto foi importante, sendo que o indicador de atendimento odontológico à gestante saltou de 10% no primeiro quadrimestre de 2020 para 70% no primeiro quadrimestre de 2023, sendo o indicador que mais contribuiu para o Indicador Sintético Final (ISF) municipal. Em contrapartida, o contato diário da cirurgiã dentista com a equipe de Atenção Primária para o recebimento das gestantes cadastradas ensejou um estreitamento entre os profissionais, o que culminou em discussões de casos prioritários e o reconhecimento por parte da equipe da importância de um pré natal completo a ser oferecido às gestantes. Além disso, a teleconsulta é lançada no Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC) o que proporciona constantemente a averiguação dos próprios dados ali inseridos, auxiliando a equipe da atenção primária na correção de cadastros, lançamentos de abortos entre outras situações. E finalmente, o contato direto através da teleodontologia viabilizou ainda o encaminhamento da gestante para outras especialidades de acordo com a demanda daquele momento, podendo a cirurgiã dentista acolher a gestante e indicar o melhor fluxo de atendimento.

5 CONCLUSÃO/CONSIDERAÇÕES FINAIS

A modalidade de teleodontologia evidenciou sua eficácia tanto na abordagem das gestantes quanto na desmistificação do atendimento odontológico, estimulando a adesão das mulheres no processo de pré-natal odontológico. Por meio da comunicação mediada pela plataforma WhatsApp, são fornecidas orientações atualizadas acerca da saúde bucal durante o período gestacional e sobre a saúde bucal do recém-nascido, o que culmina em oferecer a cada gestante sob acompanhamento, o conhecimento necessário para a eficaz promoção e manutenção de sua saúde bucal e de seu bebê.

Descritores: telemonitoramento; gestantes; cuidado pré-natal.

Referências

1. Botelho DLL, Lima VGA, Barros MMAF, Almeida JR de S. Odontologia e gestação: a importância do pré-natal odontológico. SANARE [Internet]. 15 de maio de 2020 [citado 15 Ago 2023]; 18(2). Disponível em: <https://sanare.emnuvens.com.br/sanare/article/view/1376>.
2. Aguiar NL, Rocha SJA da, Pontes LCF, Carvalho TLGS de, Rodrigues LS, Machado MF de O. Pré-natal odontológico em serviços públicos de saúde. REAS [Internet]. 8 fev. 2023 [citado 15 Ago 2023]; 23(2): e11616. Disponível em: <https://acervomais.com.br/index.php/saude/article/view/11616>.
3. Carrer FCda, Matuck B, Lucena EHG, et al. Teleodontologia e SUS: uma importante ferramenta para a retomada da Atenção Primária à Saúde no contexto da pandemia de COVID-19. SciELO Preprints [Internet]; 2020 [citado 1 Ago 2023]. DOI: 10.1590/scielopreprints.837. Disponível em: <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/837/1159>.
- 4-Rocha VIP et al. Avaliação de um programa de telemonitoramento em odontologia para pessoas com deficiência. RSD [Internet]. 2022 Jul 1 [citado 1 Ago 2023]; 11(9): e0511931419. Disponível em: <https://rsdjournal.org/index.php/rsd/article/view/31419>.

Autor de Correspondência
Augusto Cesar Sousa Raimundo
augustocesarsr@gmail.com